

## Pristupačnost mrežnih stranica Komunalno Netretić

Komunalno Netretić prepoznaje veliki značaj pružanja pristupa digitalnome sadržaju kao što određuje Direktiva Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija. Pristup za sve, osobito osobama s posebnim potrebama, Komunalno Netretić kontinuirano procjenjuje i poboljšava razinu pristupačnosti.

### Izjava o pristupačnosti

Komunalno Netretić nastoji osigurati pristupačnost svojih mrežnih stranica, [www.komunalnonetretic.hr](http://www.komunalnonetretic.hr), u skladu sa [Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske](#), Narodne novine 17, 19(23. 9. 2019.), kojim se u nacionalno zakonodavstvo prenosi [Direktiva \(EU\) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora](#), SL L 327, 59(2. 12. 2016.).

Izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežno sjedište Komunalno Netretić na adresi [www.komunalnonetretic.hr](http://www.komunalnonetretic.hr).

### Status usklađenosti

Mrežna lokacija [www.komunalnonetretic.hr](http://www.komunalnonetretic.hr) je djelomično usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora. Ispunjena je većina zahtjeva europske norme za pristupačnost tehnologija u javnome sektoru, EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), ali uz neke iznimke.

### Nepristupačan sadržaj

Iznimke od usklađenosti sa Zakonom o pristupačnosti, prema četiri opća zahtjeva za osiguranje pristupačnosti – mogućnost opažanja, operabilnost, razumljivost i stabilnost – očituju se u sljedećim dijelovima sadržaja:

- **Mogućnost opažanja**

Zbog dinamičnosti sadržaja stranica, kontrast teksta i slika u odnosu na pozadinu stranica ne prikazuje se dovoljno jasno. Potrebno je na stranici dodati opciju kontrole kontrasta.

- **Operabilnost**

Područja koja se aktiviraju prelaskom mišem, tekstualna ili u obliku ikone za korisnike s motoričkim teškoćama nisu dovoljno velika. Veličinu slova nije moguće promijeniti bez gubitka okolnog teksta (sadržaja). Potrebno je dodati mogućnost promjene veličine slova, te opciju uključivanja fonta pogodna za osobe s disleksijom.

- Razumljivost

Neke ikone i poveznice ne pružaju informaciju o sadržaju na koji vode, nemaju pridružen naziv. Postoje poveznice koje se ne otvaraju u istome prozoru, filtriraju sadržaje te je potrebno naći bolje operabilno rješenje.

- Stabilnost

Postoji mogućnost da se sadržaj stranica u različitim preglednicima ne prikazuje uvijek na isti način.

### Podizanje razine pristupačnosti

Komunalno Netretić na svome mrežnome mjestu radi na uklanjanju uočenih neusklađenosti, vođenju i održavanju sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u skladu sa Zakonom o pristupačnosti, koje će provesti Središnji ured za razvoj digitalnoga društva u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom. Također, prilikom izrade posebna pažnja je posvećena, uz navedene norme, na usklađenosti sa CARNET-ovim Smjernicama za osiguranje digitalne pristupačnosti.

### Priprema izjave o pristupačnosti

Izjava je sastavljena 28. veljače 2023. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je [Provedbenom odlukom Komisije \(EU\) 2018/1523](#).

Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je procjene u obliku testiranja pristupačnosti. Testiranje pristupačnosti provedeno je alatom [One Click Accessibility](#).

Komunalno netretić će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

### Povratne informacije i podaci za kontakt

Posjetitelje i korisnike mrežnih stranica molimo da nas obavijeste putem elektroničke pošte [info@komunalnonetretic.hr](mailto:info@komunalnonetretic.hr) primijete li neusklađen sadržaj koji nije obuhvaćen ovom izjavom.

### Postupak praćenja provedbe propisa

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnoga sektora sa zahtjevima pristupačnosti kao i za nadzor nad provedbom Zakona je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske. U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o

pristupačnosti mrežnih stranica Kataloga, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr)